

Se saisir ensemble de ce qui (a) fait crise comme une opportunité pour nos organisations

Après la sidération, l'organisation du confinement, la place est désormais faite en partie au télétravail. Pendant cette période, chacun a pu, dans des conditions bien différentes, traverser avec ses propres moyens, ressources et limites, cette situation inédite. Les questionnements et les initiatives n'ont pas manqué. Les tensions non plus. Chaque institution a fait face à l'urgence, a fait au mieux pour organiser le travail, soutenir de près ou « à distance ».

Il s'agit à présent de « reprendre », de « sortir de la crise », pour certains de tenir bon encore dans un contexte économique dégradé. Nombreux sont ceux qui ne veulent pas « reprendre comme avant » et qui souhaitent saisir ce qui potentiellement pourrait changer, concrètement, pour eux, pour les autres et pour les organisations dans lesquelles ils travaillent.

Nous intervenons depuis de nombreuses années dans les situations de tension et de crise.

C'est notre métier : permettre de saisir dans le conflit non plus la violence mais sa chance, prêter la voix au dialogue, à l'émergence d'une conflictualité constructive qui permet à chacun de trouver sa place, de donner du sens à ce qu'il vit et de se réaliser dans des collectifs créatifs et innovants.

Nous percevons dans cette période qui se profile des possibilités inédites de se saisir de ce qui fait question, surprise, attentions nouvelles. Sans aucune injonction ou promesse vaine.

Nous vous proposons, selon des modalités adaptées et souples plusieurs possibilités pour que vous puissiez construire les changements souhaités :

- **La mise en place d'un « dispositif de reprise post covid » :**
 - o se préparer en tant que dirigeant ou manager à accueillir les salariés, à poursuivre le travail à distance ;
 - o valoriser ce qui a pu être repéré pendant le confinement pour s'en saisir individuellement et collectivement
 - o se donner l'opportunité de penser et améliorer les organisations ;
- **Un temps de formation court: se positionner dans une situation inédite de crise**
 - o Savoir-faire tiers dans l'exercice de ses responsabilités ;
 - o Penser son positionnement managérial ;
 - o Faire confiance et mobiliser l'intelligence collective.
- **La mise en place de groupes de parole et d'expression** : accueillir ce qui fait question et tension.
- **Des médiations interindividuelles ou collectives pour des personnes ou au sein des instances représentatives (dialogue social – CSE)** : traiter les tensions qui se sont cristallisées pendant le confinement (les entretiens préparatoires peuvent se faire à distance).
- **Des médiations singulières** : espace proposé aux personnes en responsabilité (6 à 8 séances individuelles) pour qu'elles puissent prendre du recul, traiter leur problématique, mieux discerner et prendre des décisions ajustées.