

DES **PROFESSIONNELS** DANS  
TOUS LES DOMAINES DE COMPÉTENCE  
AU SERVICE DE LA MÉDIATION **INDÉPENDANTE**

## **PALAIS BOURBON**

SALLE VICTOR HUGO  
IMMEUBLE CHABAN DELMAS  
101, RUE DE L'UNIVERSITÉ — 75007 PARIS

*UNE PIÈCE D'IDENTITÉ SERA DEMANDÉE À L'ENTRÉE*

**INSCRIPTION PRÉALABLE SUR LE SITE**  
**[WWW.ANM-MEDIATION.COM](http://WWW.ANM-MEDIATION.COM), RUBRIQUE RVA**

**ANM**  
62, RUE TIQUETONNE — 75002 PARIS  
TEL : + 33 (0) 1 42 33 81 03  
[CONTACT@ANM-MEDIATION.COM](mailto:CONTACT@ANM-MEDIATION.COM)

## **RENDEZ-VOUS D'AUTOMNE**

**4 DÉCEMBRE 2014** — PALAIS BOURBON, SALLE VICTOR HUGO



**CONFIANCE, ORGANISATIONS,**  
**MÉDIATION** LA CONFIANCE NE  
SE DÉCRÈTE PAS, ELLE SE GAGNE

## **CONFIANCE, ORGANISATIONS, MÉDIATION :** **LA CONFIANCE NE SE DÉCRÈTE PAS, ELLE SE GAGNE**

- 9 h 00**      **Introduction**  
Carole Delga, Secrétaire d'État au Commerce, Artisanat, Consommation, et Économie Solidaire
- 9 h 30**      **Confiance en soi, confiance en l'autre**  
Marie-Anne Chapdelaine, Députée d'Île et Vilaine  
Christian Le Roux, CESE, Directeur de cabinet de J.P. Delevoye  
Philippe Noguès, Député du Morbihan  
Gabrielle Planès, Présidente de l'ANM
- 10 h 30**      **Pause**
- 10 h 45**      **Vidéo** « L'entreprise libérée par la confiance »  
avec Jean-François Zobrist
- 10 h 55**      **Créer la confiance dans le collectif de travail**  
Alain Caillé, Professeur de Sociologie, Directeur de la revue MAUSS  
Marie-Anne Chapdelaine, Députée d'Île et Vilaine  
Emmanuel Constans, Inspecteur Général des Finances, Médiateur des Ministères Économiques et Financiers  
Jean Edouard Grésy, Anthropologue et médiateur Alternégo  
Laurence Vanhée, DRH, Ministère Belge des Affaires Sociales
- 12 h 30**      **Déjeuner ( libre )**

- 14 h 30**      **Quelle confiance, quelle défiance à l'échelle des organisations ?**  
Christophe Collard, Professeur de Droit à l'EDHEC : Ingénierie contractuelle entre partenaires  
Professeur Denis Devictor, Paris XI, Médiateur Central de l'APHP  
Frédéric Lauze, Inspecteur Général de la police nationale : Médiation et Police Nationale  
Olivier Peyrat, Directeur Général de l'AFNOR  
Marie Christine Raoult, Responsable qualité des relations au travail à la RATP : exemple de système d'alarme social
- 16 h 15**      **Pause**
- 16 h 30**      **Construire la confiance au plan international : l'expérience de l'ISO**  
Alan Bryden, ancien Secrétaire Général de l'ISO, membre associé du Conseil Général de l'Économie  
**La confiance : entre engagement et certitude**  
Emmanuel Nal, Philosophe et Médiateur, enseignant aux Universités de Tours et de Poitiers
- 17 h 15**      **Synthèse**  
Yves Chaput, Professeur émérite Paris Sorbonne
- 17 h 30**      **Clôture des débats**

**Les échanges seront animés par Georges Potriquet, médiateur, journaliste honoraire.**

*NB : Le débat avec la salle a lieu après chaque intervention*